



دانشگاه علوم پزشکی قزوین

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه برای دریافت درجه

کارشناسی ارشد رشته روان پرستاری

بررسی ارتباط بین هوش فرهنگی با مهارت‌های ارتباطی مدیران پرستاری

بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۹۷

استاد راهنما

محمد مرادی

اساتید مشاور

دکتر رضا ضیغمی

سعید شهسواری

نگارنده

داوود محزون

۱۳۹۷

## چکیده

مقدمه: با توجه به این که محیط بیمارستان به عنوان یک محیط چند فرهنگی شناخته می شود، نقش مدیران پرستاری در بیمارستان ها و پیچیدگی ارتباطی آنان امری کاملاً شفاف است. از سویی مطالعات نشان می دهد که بیشتر مدیران احتمالاً به این دلیل از کار برکنار می شوند که مهارت های ارتباطی میان فردی در آن ها ضعیف است، نه به آن خاطر که توانایی های فنی ندارند. با توجه به مساله پیچیدگی فرهنگی و اهمیت مهارت ارتباطی، مطالعه حاضر به منظور بررسی تعیین ارتباط بین هوش فرهنگی و مهارت ارتباطی در مدیران پرستاری طراحی شده است.

روش کار: این تحقیق یک مطالعه توصیفی همبستگی می باشد. جامعه مورد مطالعه تمام مدیران پرستاری در سطوح؛ مترون، سوپروایزر و سرپرستار شاغل در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی قزوین در تابستان و پاییز سال ۱۳۹۷ بودند. نمونه گیری به صورت نمونه گیری در دسترس از مدیران پرستاری در رده سرپرستار، سوپروایزر بالینی، سوپروایزر آموزشی، سوپروایزر کنترل عفونت و مدیر پرستاری انجام شد. به منظور گردآوری داده ها از پرسشنامه های : اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه هوش فرهنگی آنگ و ارلی و پرسشنامه مهارت های ارتباطی بین فردی ماتسون استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار spss 21 و آزمون های آماری از آزمون های کای دو، تست دقیق فشر، ضریب همبستگی پیرسون، تی مستقل و آنالیز واریانس یکطرفه استفاده شد.

یافته ها: با توجه به نتایج بدست آمده، بین نمرات هوش فرهنگی با مهارت های ارتباطی مدیران با ضریب همبستگی پیرسون  $r = 0/43$ ، رابطه مثبت و معنی داری از لحاظ آماری وجود دارد (  $p\text{-value} < 0.05$ ). همچنین بین مولفه های فراشناختی، شناختی و انگیزشی هوش معنوی با مهارت های ارتباطی به ترتیب با ضرایب همبستگی؛  $0/32$ ،  $0/45$  و  $0/33$ ، رابطه مثبت و معنی داری از لحاظ آماری وجود دارد (  $p\text{-value} < 0.05$ ).

بحث و نتیجه گیری: نتایج مطالعه حاضر نشان داد که هوش فرهنگی و مهارت ارتباطی همبستگی مثبت و معنی داری دارند همچنین نیمی از مدیران مهارت هوش فرهنگی در حد متوسط را داشتند با توجه به اکتسابی بودن هوش فرهنگی، توسعه و آموزش آن به عنوان یک ضرورت برای مدیران پرستاری توصیه می گردد.

واژگان کلیدی: هوش فرهنگی، مهارت ارتباطی، مدیران پرستاری.



**Qazvin University of medical science  
School of Nursing & Midwifery**

**Thesis submitted to achieve the Degree of M.Sc.**

**Supervisor:  
Mohamad moradi**

**Adviser:  
Dr. Reza zeyghami  
Saed shahsavari**

**By:  
Davood mahzon  
2019**

## Abstract

**Introduction:** As the hospital environment is recognized as a multicultural environment, the role of nursing managers in hospitals and their communication complexity is quite clear. On the one hand, studies show that most managers are maybe Dismissal because their interpersonal communication skills are poor, don't unable lack technical skills. According the issue of cultural complexity and the importance of communication skills, this study was designed to investigate the relationship between cultural intelligence and communication skills in nursing managers

**method:** This research is a descriptive correlational. The study population consisted of all nursing managers at the level of nursing managers, Supervisor and Nurses working in hospitals covered by Qazvin University of Medical Sciences in summer and autumn of 1977. Sampling was done by available sampling from nursing managers in the nurse, clinical supervisor, educational supervisor, infection control supervisor and nursing manager. Questionnaires were used to collect data: demographic information, Ang and Erlic cultural intelligence questionnaire and Matson interpersonal communication skills questionnaire. Fisher's exact, Pearson's correlation coefficient, independent t-test and one-way ANOVA were used

**Results:** According to the results, there was a positive and significant relationship between cultural intelligence scores and managers' communication skills with Pearson's correlation coefficient  $r = 0.43$  ( $p$ -value  $< 0.05$ ). Also, there was a positive and significant relationship between metacognitive, cognitive and motivational components of spiritual intelligence with communication skills with correlation coefficients of 0.32, 0.45 and 0.33, respectively ( $p$ -value  $< 0.05$ ).

**Conclusion:** The results of this study showed that cultural intelligence and communication skills have a positive and significant correlation Also, half of the managers had a medium level of cultural intelligence skills. Due to the availability of cultural intelligence, its development and training is recommended as a necessary for nursing managers